Inhaltsverzeichnis

1.Einführung 2
Mindestsystemvoraussetzungen 2
2.Softwareinstallation 3
3.Verwendung des LaCie Shortcut Button 4
3.1. Setup [Konfiguration] 4
3.2. Ändern der Button-Einstellungen 5
3.2.1. Mac-Benutzer 5
3.2.2. Windows-Benutzer 5
3.3. Laufwerkerkennung 6
3.3.1. Anzeige von Windows-Verbindungen 7
3.4. Laufwerksdaten 8
3.5. Updates 8
4.Fehlerbehebung 9
4.1. Fehlersuche für Mac 9
4.2. Fehlersuche in Windows 10
5.Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst 11
5.1. Der technische Kundendienst von LaCie 12

1. Einführung

Der LaCie Shortcut Button ermöglicht Ihnen die Nutzung Ihrer LaCie Hard Disk, um eine Reihe automatischer Funktionen auf Ihrem Rechner auszuführen. Erstellen Sie in Minutenschnelle Sicherheitskopien Ihrer Arbeit, öffnen Sie ein Datenblatt mit Ihrem Familienbudget oder starten Sie die meistgenutzten Programme durch einen einfachen Druck auf die blaue Taste an der Vorderseite der Festplatte.

Mit dem LaCie Shortcut Button können Sie den Button zur Ausführung der gewünschten Aktionen anpassen. Die Einrichtung ist einfach – installieren Sie nur die Software und drücken Sie auf den Button auf Ihrer LaCie Hard Drive, um die Button-Aktion einzurichten.

Mindestsystemvoraussetzungen

Windows

- Windows XP SP2, Windows 2000 SP4 oder Windows Vista
- USB 2.0-, FireWire 400- oder FireWire 800- Anschluss
- 256MB RAM

Mac

- Mac OS X 10,3 oder höher
- USB 2.0-, FireWire 400- oder FireWire 800-Anschluss
- 256MB RAM

2. Softwareinstallation

So installieren Sie den LaCie Shortcut Button und die Datensicherungssoftware:*

1. Legen Sie die Installations-CD in das CD-ROM-Laufwerk des Computers ein.
2. Doppelklicken Sie auf das CD-Symbol.
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

TECHNISCHER HINWEIS: Die Datensicherungssoftware und der LaCie Shortcut Button müssen getrennt voneinander deinstalliert werden. Eine Deinstallation der Datensicherungssoftware deinstalliert nicht gleichzeitig den LaCie Shortcut Button.

Windows

- Datensicherungssoftware wird unter C:\Programme installiert.**
- Der LaCie Shortcut Button wird in der Systemsteuerung angezeigt (siehe Abschnitt *3.2. Ändern der Button-Einstellungen*).

Mac

- Die Datensicherungssoftware wird im Anwendungsordner installiert.**
- Der LaCie Shortcut Button wird unter "System Preferences" [Systemeinstellungen] angezeigt (siehe Abschnitt *3.2. Ändern der Button-Einstellungen*).

* Ausgenommen LaCie Little Disk Portable Hard Drive USB & FireWire 400; folgen Sie hierfür den Anweisungen im Benutzerhandbuch.

** Datensicherungsanwendungen werden im Anwendungsordner (Mac) oder unter C:/Programme (Windows) installiert.

3. Verwendung des LaCie Shortcut Button

2.1. Setup [Konfiguration]

Sie können den Button darauf programmieren, automatisch Sicherheitskopien von Daten Ihres Rechners auf Ihrer LaCie-Festplatte zu erstellen oder eine benutzerdefinierte Aktion auszuführen.

Stellen Sie sicher, dass Ihre LaCie Festplatte an den Computer angeschlossen und eingeschaltet ist, und drücken Sie dann den Button auf der Vorderseite der Festplatte. Die Begrüßungsseite des LaCie Shortcut Button wird angezeigt. Klicken Sie auf OK. Das Hauptfenster des LaCie Shortcut Button wird geöffnet. Siehe Abb. 3.1-A (Mac) und 3.1-B (Windows).

WICHTIGE INFORMATIONEN: Durch Drücken des Buttons wird die Konfiguration nur einmal gestartet. Nach dem Konfigurieren wird durch Drücken des Buttons die von Ihnen bei der Konfiguration festgelegte Aktion gestartet.

Mac-Schnittstelle

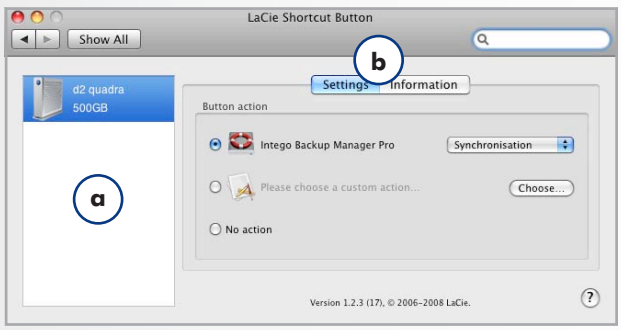

Abb. 3.1-A

Windows-Schnittstelle

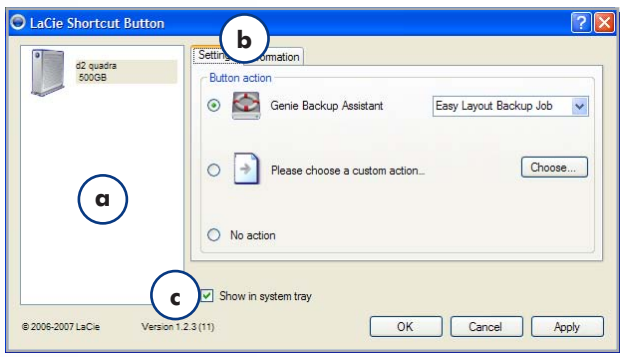

Abb. 3.1-B

A. Laufwerkliste – Zeigt alle kompatiblen LaCie-Laufwerke an, die gegenwärtig an Ihren Computer angeschlossen sind.

B. Einstellungen und Informationen – Zeigt alle Einstellungen des LaCie Shortcut Button für das ausgewählte Laufwerk an und ermöglicht Änderungen. Zeigt außerdem Informationen zum Laufwerk an.

C. Show in system tray [In Taskleiste anzeigen] - Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um das Symbol des LaCie Shortcut Button in der Taskleiste anzuzeigen (nur Windows).

3.1. Ändern der Button-Einstellungen

3.1.1. Mac-Benutzer

Um die einem Button zugewiesene Aktion zu ändern, öffnen Sie den LaCie Shortcut Button durch Klicken auf das entsprechende LaCie Shortcut Button Symbol in den Systemeinstellungen (**Apple Menu > Systemeinstellungen...**). Siehe Abb. 3.2.1.

Wählen Sie die Registerkarte "Einstellungen" aus und folgen Sie den Anweisungen in Abschnitt *3.1*. Beginnen Sie dort mit Schritt 3 mit der Aktion, die Sie aktivieren möchten.

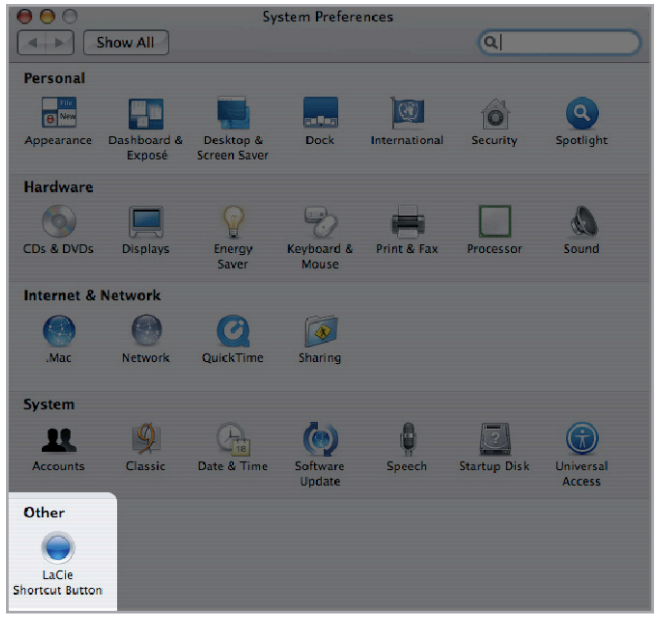

Abbildung 3.2.1

3.1.2. Windows-Benutzer

Um die einem Button zugewiesene Aktion zu ändern, öffnen Sie den LaCie Shortcut Button durch Klicken auf das entsprechende LaCie Shortcut Button Symbol in der Systemsteuerung (**Start > Einstellungen > Systemsteuerung**). Siehe Abb. 3.2.2.

Wählen Sie die Registerkarte "Einstellungen" aus und folgen Sie den Anweisungen in Abschnitt *3.1*. Beginnen Sie dort mit Schritt 3 mit der Aktion, die Sie aktivieren möchten.

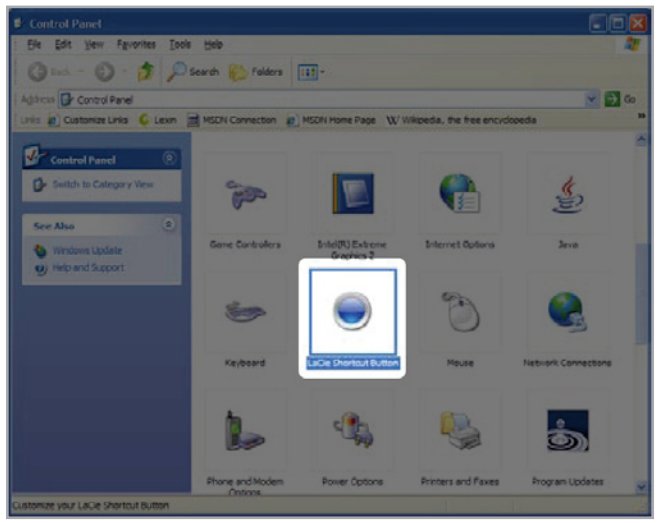

Abbildung 3.2.2

3.2. Laufwerkerkennung

Beim Start sucht LaCie Shortcut Button nach Laufwerken, die mit dem LaCie Shortcut Button kompatibel sind, und zeigt sie in der Laufwerkliste an. Siehe **A** in Abb. 3.3-A (Mac) und 3.3-B (Windows).

Wenn keine Laufwerke ermittelt wurden, zeigt die Liste „No drives connected" [Keine Laufwerke angeschlossen] an. Siehe **B** in Abb. 3.3-A (Mac) und 3.3-B (Windows). Überprüfen Sie die Verbindungen Ihres Laufwerks und vergewissern Sie sich, dass es eingeschaltet ist. Wenn das Problem bestehen bleibt, siehe Abschnitt *4. Fehlersuche*.

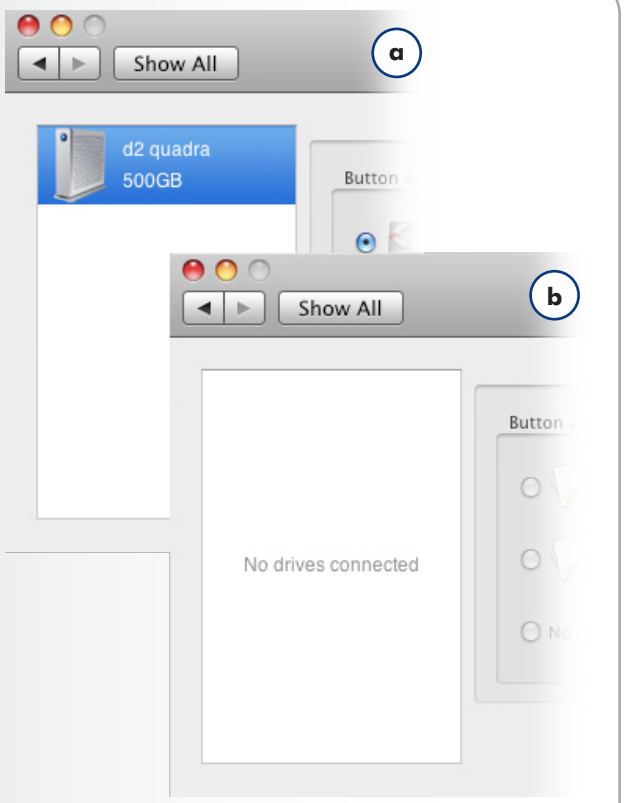

Abb. 3.3-Mac

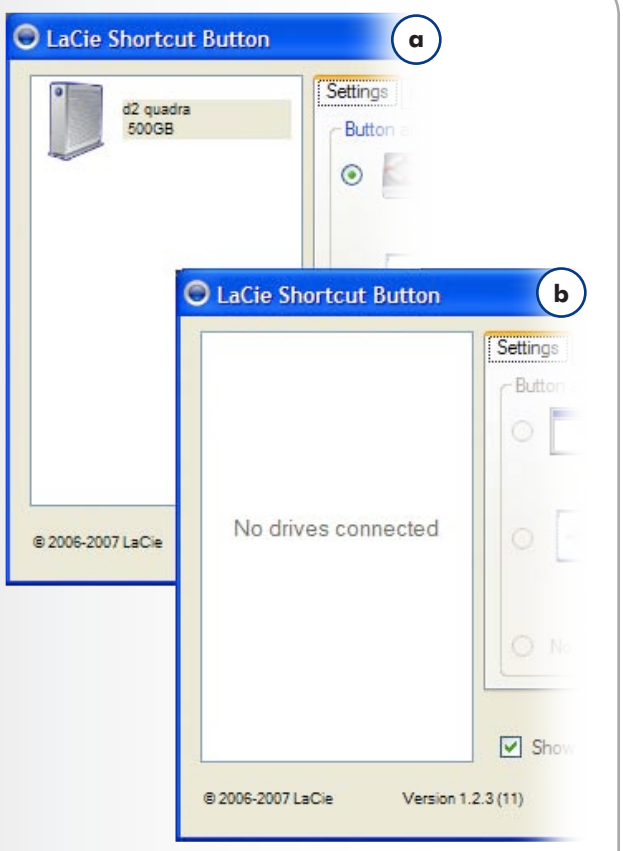

Abb. 3.3-Windows

3.2.1. Anzeige von Windows-Verbindungen

Nur für Windows:

Das LaCie Shortcut Button-Symbol in der Taskleiste zeigt eine Verbindungsmeldung an, wenn eine über den Button aktivierte LaCie Festplatte an den Rechner angeschlossen oder von ihm getrennt wird. Siehe Abb. 3.3.1-A.

Um das LaCie Shortcut Button-Symbol aus der Taskleiste zu entfernen, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen „Show in system tray“ [In der Taskleiste anzeigen] im Hauptfenster des LaCie Shortcut Button. Siehe Abb. 3.3.1-B.

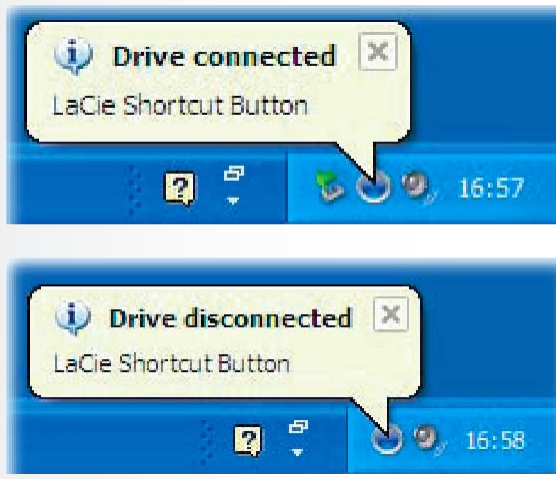

Abb. 3.3.1-A

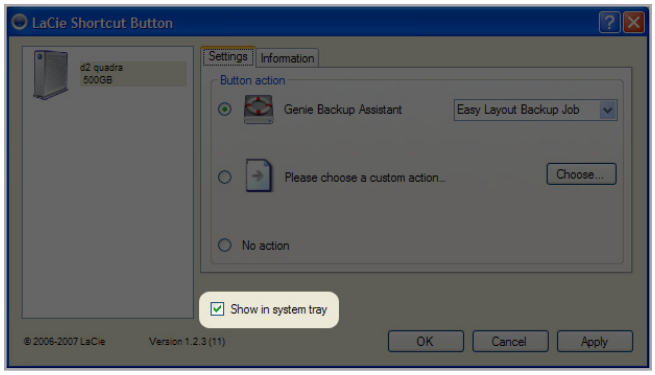

Abbildung 3.3.1-B

3.3. Laufwerksdaten

Die Registerkarte „Information“ des LaCie Shortcut Button zeigt wichtige Daten der in der Festplattenliste ausgewählten Festplatte an. Die Elemente auf der Registerkarte „Information“ lassen sich nicht bearbeiten. Siehe Abb. 3,4-A (Mac) und 3,4-B (Windows).

Abbildung 3.4-A

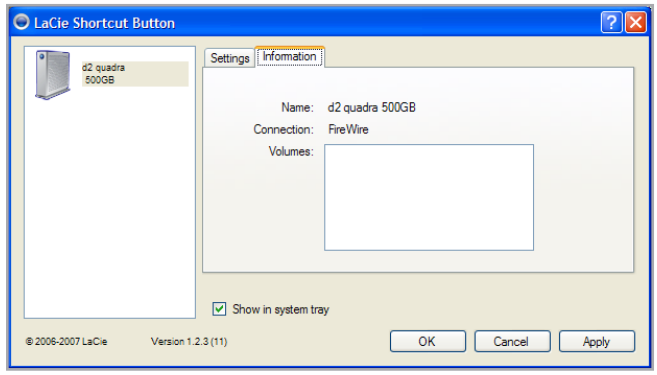

Abbildung 3.4-B

3.4. Updates

Die Nummer der Softwareversion des LaCie Shortcut Button wird unterhalb der Laufwerkliste angezeigt. Aktuelle Updates finden Sie unter www.lacie.com/support.

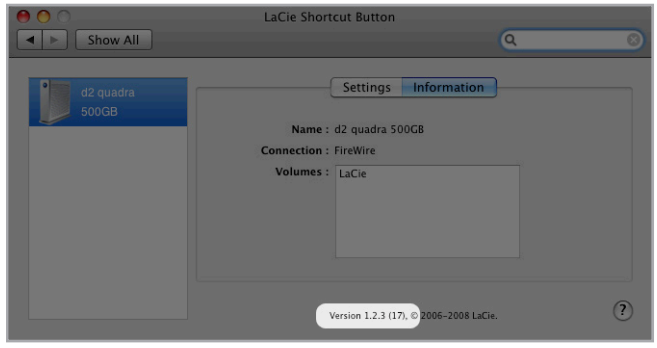

Abbildung 3.5

4. Fehlerbehebung

Wenn Ihr LaCie Shortcut Button nicht ordnungsgemäß funktioniert, ermitteln Sie bitte die Fehlerursache anhand der folgenden Liste. Haben Sie alle Punkte auf der Checkliste abgearbeitet und Ihr Problem besteht weiterhin, sehen Sie in den häufig gestellten Fragen (FAQs) nach, die regelmäßig auf unserer Website - www.lacie.com - veröffentlicht werden. Eine dieser FAQs könnte eine Antwort auf Ihre spezielle Frage liefern. Außerdem stehen Ihnen auf unserer Download-Seite die neuesten Software-Updates zur Verfügung.

Benötigen Sie weitere Unterstützung, wenden Sie sich bitte an Ihren LaCie Händler oder an den Kundendienst von LaCie (Details finden Sie in Abschnitt *5. Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst*).

Handbuchaktualisierung

LaCie ist bemüht, Ihnen die neuesten und umfassendsten Benutzerhandbücher auf dem Markt zur Verfügung zu stellen. Unser Ziel ist es, Ihnen ein benutzerfreundliches Format anzubieten, damit Sie das neue Gerät schnell installieren und seine zahlreichen Funktionen nutzen können. Wenn in Ihrem Benutzerhandbuch die Konfigurationen des von Ihnen erworbenen Produkts nicht beschrieben sind, finden Sie die aktuelle Version des Benutzerhandbuchs auf unserer Website.

www.lacie.com

4.1. Fehlersuche für Mac

Problem	Diagnosefragen
Laufwerk ist angeschlossen, aber in der Laufwerkliste erscheint die Meldung „No drives connected“ [Keine Laufwerke angeschlossen].	Überprüfen Sie, ob beide Enden des FireWire- oder USB-Kabels richtig und fest angeschlossen sind. Ziehen Sie die Kabel ab, warten Sie 10 Sekunden, und schließen Sie die Kabel dann erneut an. Wenn die Festplatte nicht erkannt wird, starten Sie den Computer neu und beginnen Sie erneut mit der Überprüfung.
Bei Betätigung des Buttons passiert gar nichts.	Vergewissern Sie sich, dass die Festplatte an Ihren Rechner angeschlossen ist. Siehe oben.
	Starten Sie den LaCie Shortcut Button in „System Preferences“ [Systemeinstellungen]. ✦ Vergewissern Sie sich, dass die Festplatte in der Festplattenliste angezeigt wird. ✦ Vergewissern Sie sich, dass die Schaltfläche „No Action“ [Keine Aktion durchführen] deaktiviert ist. Wenn sie aktiviert ist, wählen Sie die Standardsicherungsaktion oder eine benutzerdefinierte Aktion aus.
Beim Betätigen des Buttons erscheint die Meldung „The action ["Aktionsname"] can’t be launched“ [Aktion ["Aktionsname"] kann nicht gestartet werden].	Wenn das von Ihnen als benutzerdefinierte Aktion bestimmte Programm, Dokument oder Skript zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie die Aktion definiert haben, aus seinem Speicherort entfernt wurde, kann der LaCie Shortcut Button es nicht finden oder starten. Definieren Sie entweder die Aktion neu, indem Sie auf Choose [Auswählen] klicken, um das Programm, Dokument oder Skript an seinem neuen Speicherort auszuwählen, oder weisen Sie ihm seinen ursprünglichen Speicherort zu.

4.2. Fehlersuche in Windows

Problem	Diagnosefragen
Laufwerk ist angeschlossen, aber in der Laufwerkliste erscheint die Meldung „No drives connected“ [Keine Laufwerke angeschlossen].	Überprüfen Sie, ob beide Enden des FireWire- oder USB-Kabels richtig und fest angeschlossen sind. Ziehen Sie die Kabel ab, warten Sie 10 Sekunden, und schließen Sie die Kabel dann erneut an. Wenn die Festplatte nicht erkannt wird, starten Sie den Computer neu und beginnen Sie erneut mit der Überprüfung.
Bei Betätigung des Buttons passiert gar nichts.	Vergewissern Sie sich, dass die Festplatte an Ihren Rechner angeschlossen ist. Siehe oben.
	Starten Sie den LaCie Shortcut Button durch Doppelklick auf das Taskleistensymbol LaCie Shortcut Button oder über **Systemsteuerung > LaCie Shortcut Button**. ✦ Vergewissern Sie sich, dass die Festplatte in der Festplattenliste angezeigt wird. ✦ Vergewissern Sie sich, dass die Schaltfläche „No Action“ [Keine Aktion durchführen] deaktiviert ist. Wenn sie aktiviert ist, wählen Sie die Standardsicherungsaktion oder eine benutzerdefinierte Aktion aus.
Bei Drücken des Buttons wird die Meldung „File not found. Renew custom action selection“ [Datei nicht gefunden. Benutzerdefinierte Aktion wiederholen] angezeigt.	Wenn das von Ihnen als benutzerdefinierte Aktion bestimmte Programm, Dokument oder Skript zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie die Aktion definiert haben, aus seinem Speicherort entfernt wurde, kann der LaCie Shortcut Button es nicht finden oder starten. Definieren Sie entweder die Aktion neu, indem Sie auf Choose [Auswählen] klicken, um das Programm, Dokument oder Skript an seinem neuen Speicherort auszuwählen, oder weisen Sie ihm seinen ursprünglichen Speicherort zu.

5. Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst

Bevor Sie sich an den technischen Kundendienst wenden

Wenn der LaCie Shortcut Button nach dem Durcharbeiten der Checkliste für die Fehlersuche immer noch nicht fehlerfrei arbeitet, wenden Sie sich über die Ansprechpartner in Abschnitt *5.1. Der technische Kundendienst von LaCie* an uns. Wenn Sie mit uns in Verbindung treten, sollten Sie sich vor dem Computer befinden und folgende Informationen griffbereit halten: Wenn das LaCie Laufwerk nach dem Durcharbeiten der Checkliste für die Fehlersuche immer noch nicht fehlerfrei arbeitet, wenden Sie sich über die auf der folgenden Seite angegebenen Kontaktmöglichkeiten an LaCie. Wenn Sie mit uns in Verbindung treten, sollten Sie sich vor dem Computer befinden und folgende Informationen griffbereit halten:

Information	Wo finde ich Informationen?
Seriennummer der LaCie -Festplatte	Auf einem Aufkleber auf der Rückseite der Festplatte oder auf der Originalverpackung.
Dateiformat der LaCie-Festplatte	**Mac:**Wählen Sie das Laufwerkssymbol aus und drücken Sie die Tasten Command + I, oder drücken Sie die Taste Steuerung und wählen Sie **Get Info** (Information) aus. **Windows-Benutzer:** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Festplattensymbol und wählen Sie **Eigenschaften** aus.
Macintosh-/PC-Modell Betriebssystemversion Prozessorgeschwindigkeit Computerspeicher	**Mac:**Klicken Sie auf das Apple-Symbol in der Menüleiste und wählen Sie **About this Mac** (Über diesen Mac) aus. **Windows-Benutzer:**Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Arbeitsplatz** und wählen Sie **Eigenschaften > Allgemein** aus.
Die Marken und Modelle von anderen internen and externen Peripheriegeräten, die auf meinem Computer installiert sind.	**Mac:** Klicken Sie auf das Apple-Symbol in der Menüleiste und wählen Sie **About this Mac** (Über diesen Mac) aus. Wählen Sie **More Info...** Der Apple System Profiler wird gestartet und listet alle internen und externen Peripheriegeräte auf. **Windows:** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Arbeitsplatz** und wählen Sie **Eigenschaften > Hardware** aus.

5.1. Der technische Kundendienst von LaCie

LaCie Asien, Singapur und Hongkong So erreichen Sie uns: http://www.lacie.com/asia/contact/	LaCie Australien So erreichen Sie uns: http://www.lacie.com/au/contact/
LaCie Belgien So erreichen Sie uns: http://www.lacie.com/be/contact/ (Französisch)	LaCie Kanada So erreichen Sie uns: http://www.lacie.com/caen/contact/ (Englisch)
LaCie Dänemark So erreichen Sie uns: http://www.lacie.com/dk/contact	LaCie Finnland So erreichen Sie uns: http://www.lacie.com/fi/contact/
LaCie Frankreich So erreichen Sie uns: http://www.lacie.com/fr/contact/	LaCie Deutschland So erreichen Sie uns: http://www.lacie.com/de/contact/
LaCie Italien So erreichen Sie uns: http://www.lacie.com/it/contact/	LaCie Japan So erreichen Sie uns: http://www.lacie.com/jp/contact/
LaCie Niederlande So erreichen Sie uns: http://www.lacie.com/nl/contact/	LaCie Norwegen So erreichen Sie uns: http://www.lacie.com/no/contact/
LaCie Spanien So erreichen Sie uns: http://www.lacie.com/es/contact/	LaCie Schweden So erreichen Sie uns: http://www.lacie.com/se/contact
LaCie Schweiz So erreichen Sie uns: http://www.lacie.com/chfr/contact/ (Französisch)	LaCie Großbritannien So erreichen Sie uns: http://www.lacie.com/uk/contact/
LaCie Irland So erreichen Sie uns: http://www.lacie.com/ie/contact/	LaCie USA So erreichen Sie uns: http://www.lacie.com/contact/
LaCie International So erreichen Sie uns: http://www.lacie.com/intl/contact/	